



借助专业机构 成都市商务局防范化解风险隐患

■ 本报见习记者 周鸿儒

为了进一步健全安全生产责任体系,切实防范和坚决遏制重特大安全生产事故发生,成都市商务局充分借助安全生产专业服务机构的作用,强化安全生产隐患排查和整治,多次开展安全检查,确保全市商务流通领域安全生产形势持续稳定。连续多年被成都市委市政府表彰为安全生产先进单位、市消防安全先进单位。

建立安全专家团队 科学防范化解风险

为了更全面排查潜在风险,成都市商务局每季度组织第三方安全专家开展安全巡查,结合季节性安全风险、节假日安全生产重点防范内容,制定安全检查表,采取“明察暗访”“四不两直”等形式,对大型商超、再生资源回收企业等重点行业领域进行安全生产巡查,安全专家根据检查结果编制检查报告,依据隐患排查情况,及时下发整改通知,督促指导企业限期整改到位。对检查出的隐患,组织安全专家现场检查隐患整治,验收合格

后,拍摄整改照片,汇编隐患整改报告,形成安全闭环管理。

对于重点行业,成都市商务局积极组织专项隐患排查,在重要节日、重要时段和重大活动期间,做到统筹部署安排,开展督导检查,安全专家全程参与,重点就企业疏散通道管理、消防设施及器材维护、各类应急预案制定、现场用火用电管理等情况进行专项检查,提出专家意见,对检查中发现的隐患,及时记录,建立隐患整治台账。

为了进一步提高整体安全意识和技能水平,成都市商务局多次组织宣讲培训,邀请专业机构和专家就安全生产法律法规、事故案例、隐患排查等内容开展培训,挑选三方机构以安全宣传月、消防主题宣传月、季节性火灾防控等重要内容为主题,设计制作宣传材料,并向商贸企业发放。

借助专业技术机构 加强风险分析研判

为了加强部门安全生产建设,成都市商务局邀请安全技术服务机构指派专家在成都市商务局驻点服务,协助完善管理体制机

制,严格按照有关履职尽责文件要求,对标建设和完善责任体系,协助商务部门编制应急预案,并定期进行评估和修订。

成都市商务局积极提供技术咨询与服务,多次组织行业专家向各区(市)县商务部门、有关行业协会、重点商贸企业提供技术咨询与服务,就文件撰写、安全生产责任制度建设、管理制度完善、应急演练开展、安全专业名词解释等方面进行咨询解答,确保工作顺利开展。

此外,为加强安全风险分析研判,明确行业安全生产重点,逐步推进安全生产工作,成都市商务局组织专业服务机构对商贸领域的隐患排查情况进行统计分析,按照《商务领域隐患排查治理指南》,制作隐患排查报表数据,客观反映隐患排查分布情况,对季节性、周期性风险隐患进行分析,梳理规律,明确安全整治工作重点。在重要时段、重大节日、重要活动期间印发安全风险提示,及时指导区县商务主管部门、商贸流通行业和企业加强安全生产工作。

场景多样化 服务规范化 投递多元化 《快递服务》国家标准启动修订

■ 本报记者 王旭光

日前,国家邮政局就《快递服务》国家标准(征求意见稿)(以下简称《征求意见稿》)公开征求意见,积极推动快递投递方式、下单方式等服务规范化、多元化。

据了解,现行《快递服务》系列国家标准始于2012年6月。十年来,我国快递业发生了重大变化,正如网经社电子商务研究中心特约研究员阮晓娟所说,《征求意见稿》在很大程度上反映了新的服务标准已不适应当前的发展需要,且在更多地将主动权交给了消费者,且基于消费者的角度考量,满足的场景更加多样化。

《征求意见稿》中最大的变化之一是对投递方式的分化和细化。投递方式主要包括上门投递、投递至智能收投服务终端(箱)、投递至快递服务站(站)以及其他方式,另一个重大变化是新增用户下单方式为通过快递服务主体下单和通过电子商务平台下单两种方式。

《征求意见稿》在“投递次数”上明确提出:快递服务主体应对上门投递快件提供至少2次免费投递,投递宜在8:00-20:00时间段内进行;2次免费投递之间间隔8小时以上,与用户有约定的除外。

上门投递2次未能投交的快件,快递服务主体可与收件人约定

采用延迟投递或者暂缓、暂缓方式投递;收件人仍选择上门投递的,快递服务主体可收取额外费用,但应事先告知收件人收费标准。无法联系收件人的,可根据寄件人要求对快件进行处理。

另外,将用户下单细分为通过快递服务主体下单和通过电子商务平台下单两种方式。电子商务经营者应向快递服务主体提供寄件人姓名、联系方式和收件人姓名、联系方式、地址、商品名称等必要信息,不应利用服务协议、交易条款以及技术等手段对消费者合理退货或者增加不合理条件。

对此,上海汉盛律师事务所律师李惠表示,近年来,由于个人信息保护要求愈发严格,需求愈发迫切,《征求意见稿》在保护消费者个人信息的前提下,有利于平衡电子商务经营者和快递公司在快递发展行业中的地位,维护了快递公司发展和客户、快递员合法权益发展的正当权利。

在李惠看来,此次新标准对行业及产品细分相比以往更加详细,完善且具有操作性,更符合当下快递行业现状。

与此同时,阮晓娟表示,“对于快递服务主体而言,需要对消费者真正起到告知义务,若需更加透明,也应告知其消费者的服务需求需要更加清晰;另外,将服务的选择权交给消费者,其对于快递服务主体而言,服务质量将更加明确,减少了选择双方的继续成本。对于消费者而言,选择的主动权在自己手中,也减少了相关的费用‘盲盒’支出。”

中消协点评通信领域不公平格式条款

本报根据“不公平格式条款”消费者认知及维权现状调查报告,中国消费者协会近日邀请中消协律师团律师对消费者反映强烈的通信领域的中不公平格式条款进行点评。

一、未向消费者告知服务的真实情况,侵害消费者的知情权。

例如,甲方(消费者)所办理的套餐业务上,运营商标注资费为乙方(通信公司)提供的套餐资费,乙方不能保证在任何情况下均能达到标注资费,甲方对此表示认可和同意。

点评意见:消费者享有知情权,使用商品或者接受的服务的真实情况的权利。通信公司作为专业的服务提供商,应告知消费者关于套餐资费、业务使用等情况,对于套餐业务也有明确的标注,数据速率只要不

是“0”就不属于没有数据的传输,而普通消费者接受服务时有一般人的认知,即如果数据速率达不到基本的使用要求就是无法使用,俗称“连不上网”。通信公司应该告知消费者网速甚至要求的数据速率,而不能在消费者无法使用的时候以“有数据传输”来搪塞消费者。

二、格式合同条款中经营者权利义务不对等,事先约定消费者放弃权利,以此为自己免责。

例如,除本协议另有约定外,一方违反本协议的约定给对方造成损失的,应当依法承担赔偿责任。其中,乙方(经营者)承担的赔偿责任以乙方实际从甲方(消费者)收取的费用为限,不包括甲方未实现的预期利润或损失。商业信誉的损失、甲方的数据本身及因数据丢失引起的损失、甲方为第三方支付的及其他间接损失。

点评意见:经营者作为提供格式合同的一方,应当遵循公平原则,确定当事人之间的权利和义务。本中经营者提供的格式合同权利义务不对等,加重消费者责任,甚至存在排除、减轻消费者权利等情形。经营者通过格式条款,事先约定消费者放弃权利,以此为自己免责,如本中要求消费者承担未实现的预期利润或损失、甲方的数据本身及因数据丢失引起的损失等,明显减轻了经营者赔偿责任,减轻了经营者的赔偿责任。(完)

重庆市商务委 全力保障成品油市场生产安全

■ 本报见习记者 周鸿儒

成品油是关系国计民生的重要商品和战略物资,其生产经营、储存使用等方面,事关广大人民群众群众的切身利益和生命财产安全,直接影响到市场经济秩序的稳定。其中成品油流通安全是商务领域安全生产管理工作的重要内容。

为了切实筑牢重庆市成品油市场安全防线,保障成品油市场生产经营主体合法权益,重庆市商务委深入开展维护成品油市场生产安全秩序工作,积累了成熟经验。

突出工作重点,压实“三个责任”

在行动前,重庆市专项行动领导小组研究制定了成品油打非治违专项行动方案,明确了专项行动三大主要阶段,采取挂图作战、倒排工期、层层推进的方式启动专项行动,定期开展

实地检查,确保工作取得实效。据介绍,专项行动共分为三个阶段。第一阶段为动员部署、排查摸底阶段,主要针对辖区成品油非法经营情况进行排查摸底,形成问题台账。

第二阶段为依法查处、集中整治阶段,各区县、各主管部门制定整治计划,明确整治时限和具体整治任务,落实查处和整改措施,关停查处没有资质的加油站(点)。

第三阶段为抽查回访、巩固提升专项行动领导小组牵头组织督查组,采取“四不两直”方式开展督查检查,协调解决工作难点问题。

在上述三个阶段中,重庆市商务委严查各辖区县商务主管部门落实主体责任,要求成品油经营企业落实主体责任,指导零售企业建立安全管理体系,开展安全风险隐患排查,督促企业落实主体责任。各区县商务主管部门安排专人督促企业抓好限期整改、完善管

理制度、堵塞管理漏洞、消除风险隐患等重点任务,推动专项行动问题整改落地见效。

坚持多措并举,开展综合治理

为了进一步加强源头管控,重庆市商务委专门制定《关于加强成品油批发仓储经营企业监管工作的通知》,指导企业从经营准入、隐患排查、油品购销、责任落实等环节加强管理,规范行业健康发展。

重庆市商务委全面统筹科学规划,加快推动新兴城区地区、边远地区加油站建设,促进全市成品油零售体系更加科学合理。

重庆市商务委创新了安全生产管理方法,主动联合市生态环境局、市应急管理局、市场监管局等部门和商务部门会商,指导零售企业落实主体责任,积极探索在大型物流园区、重点建设工程项目等行业开展移动式加油装置

德州市商务局 抓细抓实安全生产管理工作

■ 本报见习记者 周鸿儒

近年来,德州市商务局不断加强研究,建立了较为成熟的商务系统安全生产管理体系,推动商务系统安全生产隐患排查和事故预防控制体系建立健全,形成了德州市商务系统安全生产工作的长效机制,有效保障商务系统稳定和和谐的安全生产工作局面。

突出清单管理,完善督导检查

德州市商务局在安全生产领域建立了“张清单”,即督导检查清单、发现问题清单、发现隐患清单、发现隐患整改清单、制度措施制定清单、问题整改清单、问题整改验收清单。

每次督导检查时,德州市商务局都要求认真填写“张清单”,完成检查工作报告,并提交德州市商务局安委会办公室存档。

此外,对专项行动的每次排查督查活动,德州市商务局都会建立问题隐患台账,对检查出的所有问题隐患都明确整改措施、整改时限、整改责任人,逐一落实整改,逐一验收销号,实现清单式闭环管理。

与此同时,德州市商务局还将国家省市县各级出台的安全生产工作法律法规规章标准建立台账,制定“制度汇编(台账)”,并定期补充、实时更新。

对美容美发店、家政服务行业、小餐饮店、小维修店等经营主体,德州市商务局印发了《商务系统企业安全生产工作明白纸》(企业)(门店)安全生产告知牌(手册)等,指导经营主体提高安全意识,共同维护生产安全。

聚焦商贸服务、商超超市等商务领域关键场所、重点部位,德州市商务局开展风险隐患排查整治,督查巡查制定实施演练情况,将成功经验纳入制度中。重点时期分行业领域开展安全生

产专项行动,制定工作方案,进行动员部署,组织开展隐患排查,及时处置隐患,落实主体责任,问题隐患清单、制度措施清单和工作清单。

为了加强应急处置管理,德州市商务局完善了商务系统应急救援联动机制,提升应急处置能力,要求企业将应急预案向应急管理部和商务部门备案,指导和督促企业落实应急演练计划,开展应急演练,做好评估工作。

创新管理方法,健全工作体系

为了更好地建立安全生产工作体系,德州市商务局推动各县商务主管部门落实“五个坚持”“七个抓”,重点抓好“四个体系”建设,确保落实工作实效。

在落实责任上,德州市商务局落实所有领域班子成员对分管范围内安全生产工作承担相应职责,落实主要负责人担任的安全生产组织领导机构,落实

北京增发六批绿色节能消费券 手机、电脑、学习机等近50类商品可用

本报记者从北京市商务局获悉,为加快释放绿色节能消费券,并依据疫情防控要求启动消费券。在新增消费券能力,促进智能家居消费,进一步丰富绿色消费内容,北京市长执行促进绿色消费消费券,于11月20日至12月31日,面向在京、苏、宁、闽、粤、鲁、豫、冀、陕、甘、青、藏、川、滇、黔、桂、湘、鄂、豫、皖、赣、闽、粤、琼、港、澳、台、海外等地区,通过线上平台增发六批绿色节能消费券,线上线下均可使用。

10:00起,在参与企业自有的线上平台,分六批次发放绿色节能消费券,并根据疫情防控要求启动消费券。在新增消费券能力,促进智能家居消费,进一步丰富绿色消费内容,北京市长执行促进绿色消费消费券,于11月20日至12月31日,面向在京、苏、宁、闽、粤、鲁、豫、冀、陕、甘、青、藏、川、滇、黔、桂、湘、鄂、豫、皖、赣、闽、粤、琼、港、澳、台、海外等地区,通过线上平台增发六批绿色节能消费券,线上线下均可使用。

据了解,11月20日至12月31日,于每日上午