

# 新乡市优化营商环境联席会议办公室 中共新乡市委组织部 文件

新营商办〔2020〕17号

---

## 关于印发《新乡市首席服务员制度实施方案》的 通知

各县（市、区）优化营商环境联席会议办公室、市直各有关单位：  
《新乡市首席服务员制度实施方案》已经市委、市政府同意，  
现印发给你们，请认真贯彻执行。

2020年12月29日

# 新乡市首席服务员制度实施方案

为全面贯彻落实《河南省优化营商环境条例》，积极推动全市营商环境持续优化提升，按照市委、市政府关于优化营商环境工作的安排部署，决定建立企业（重点建设项目）首席服务员制度，为我市企业健康发展提供有力支持，创造良好发展环境，结合我市实际，特制定本实施方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻国家、省、市优化营商环境精神，坚持问题导向，强化政策落实，坚持服务理念，提升服务效能，推动我市经济高质量发展。

## 二、服务范围

（一）全市规模以上工业企业、资质等级建筑业企业、限额以上批零住餐企业、限额以上服务业企业（以下简称“四上”企业）实行全员选派全覆盖。

（二）新乡市省重点建设项目、市重点建设项目。

## 三、首席服务员的选派条件及服务时间

（一）熟悉各项政策，综合素质全面，精通本职业务，服务意识强。

（二）单位业务骨干和优秀年轻干部为主，年龄原则在 50 岁以下。

(三) 服务时间为 2 年 (2021 年 1 月-2022 年 12 月)。

#### **四、首席服务员的派出**

首席服务员的派出由市、县(市、区)两级分别负责。市级负责市直管“四上”企业和部分省市重点项目及县(市、区)部分重点“四上”企业和重点项目。

市优化营商环境联席会议办公室会同市委组织部,结合部门职责、惠企政策关连度,从市直相关部门和公用企事业单位中确定派出首席服务员的单位及名额(附件 3)。派出单位要严格按照选派条件,确保派出人员质量,按时将派出人员名单报送市优化营商环境联席会议办公室和市委组织部备案。

各县(市、区)“四上”企业和省市重点建设项目首席服务员的选派,由各县(市、区)确定,并报新乡市优化营商环境联席会议办公室备案。

新增重点建设项目首席服务员的选派,应在该项目立项后,由同级发改部门提出,按照上述选派程序派出。

#### **五、首席服务员的工作职责**

首席服务员每周应到企业(重点建设项目)实地办公,切实了解所服务企业(重点建设项目)在生产经营、项目建设中遇到的困难,协调办理涉政事务。主要职责有:

(一) 宣传惠企政策,推动工作落实。

积极宣讲国家、省、市近年来出台的各项惠企政策,全面提升惠企政策的知晓率,指导企业学好、用足、用活政策,让所服

务企业（重点建设项目）充分享受到政策红利，进一步增强所服务企业（重点建设项目）的获得感。

（二）立足本职，做好服务。

及时了解所服务企业（重点建设项目）在生产经营（项目建设）中遇到的问题和需要协调的事项，做好涉政事务的代办与帮办，协调解决所服务企业（重点建设项目）金融、人力资源、公用服务、原材料等生产要素需求。

需要部门间协调的事项，要及时上报市、县政府和行业主管部门，按照按责转办、限时办结、及时反馈、重点督办的原则予以协调解决。

（三）开展调查研究，提出合理化建议。

深入开展调查研究，围绕加快创新引领、培育企业综合优势和核心竞争力，坚定不移走高质量发展道路的思路，查找行业企业发展存在的突出问题和关键环节，深层次分析原因，对有关政策落实提出合理化建议，研究解决疑难问题的具体对策，为推动新乡经济高质量发展做出积极贡献。

（四）完成市委、市政府交办的营商环境相关工作。

## 六、日常管理与考核

各级行业主管部门应定期组织首席服务员开展理论学习和政策培训。

首席服务员应建立工作台账，定期向行业主管部门、派出单位汇报履职工作情况。

派出单位为首席服务员制度日常管理责任单位，主管优化营商环境责任领导负责部门间首席服务协调和本单位首席服务工作。

行业主管部门负责本行业首席服务员的具体考核工作。

首席服务员服务企业（重点建设项目）期间工作情况纳入本人年度考核。由行业主管部门进行服务期间年度工作实绩的考核评价，提出考核等次建议，反馈给派出单位，作为派出单位评定年度考核等次和干部选拔任用的重要参考。

将市直有关部门和各县（市、区）首席服务员制度落实和工作开展情况的考核纳入新乡市优化营商环境日常工作指标考核范围，考核结果报新乡市委组织部，纳入市管领导班子和领导干部年度综合考核。

新乡市优化营商环境联席会议办公室将会同市委组织部、市人社局和行业主管部门，适时开展首席服务员履职情况督查，对年度考核等次为优秀的，按照相应规定予以嘉奖。

服务范围内的“四上”企业和省市重点建设项目应为派驻首席服务员提供必要的工作条件，并在适当位置公示首席服务员工作职责和基本情况。

## 七、首席服务员的退出

因身体健康或其他原因，首席服务员不能继续履行首席服务员职责的，派出单位应提出书面申请，情况属实的，予以调整。

服务意识不强，履职能力不足，不能有效帮助所服务企业（重

点建设项目) 解决实际问题, 所服务企业(重点建设项目) 反映问题较多的, 派出单位应做出书面说明, 并另行选择人员进行调整, 各县(市、区) 优化营商环境联席会议办公室予以通报批评, 年度考核不得评为优秀等次。

## 八、经费保障

首席服务员赴所服务企业(重点建设项目) 期间的工作费用, 由派出单位承担, 差旅、伙食费用按照我市《关于规范差旅伙食费和市内交通费收交管理有关事项的通知》(新财行〔2019〕5号) 执行。

## 九、其他要求

首席服务员要严格遵守中央“八项规定”, 不得担任所服务企业(重点建设项目) 的任何职务, 不得以任何借口收取所服务企业(重点建设项目) 的各类补助、津贴, 享受有偿服务和特殊待遇, 不得在所服务企业(重点建设项目) 报销应由个人支付的费用。

附件: 1.重点“四上”企业名单

2.省、市重点建设项目名单

3.市直相关部门和公用企事业单位派出单位名单及名额

4.市直相关部门和公用企事业单位派出人员基本情况表

## 附件 1

# 重点“四上”企业名单

(130 家)

### 红旗区:

新乡新城建设有限公司

新乡居然之家家居建材有限公司

新乡市柏客电子商务有限公司

新乡日升数控轴承装备股份有限公司

河南尚品优塑科技有限公司

河南一工钻业有限公司

新乡市万新电气有限公司

新乡北方车辆仪表有限公司

河南胜华电缆集团有限公司

### 卫滨区:

新乡市平原商场有限公司

河南省新乡宾馆

新乡市胖东来生活广场有限公司

河南意达数码科技有限公司

国药中原医院管理有限公司

金龙精密铜管制造有限公司  
新乡新美仓储物流商贸有限公司  
河南靖道缆业有限公司  
中铁工程装备集团隧道设备制造有限公司

**凤泉区：**

新乡爱康建材有限公司  
河南平煤国能锂电有限公司  
河南七星铜业有限公司  
新乡市华东制管有限公司  
新乡市盛达电源科技有限公司  
新乡市口口妙食品有限公司  
河南鑫泉能源科技有限公司  
新乡市诚德能源科技装备有限公司  
新乡王氏集团有限公司

**牧野区：**

河南省烟草公司新乡市公司  
河南省传仁堂医药连锁有限公司  
新乡市八方视听电子有限责任公司  
新乡市艾普利滤清器有限公司  
河南黄河线缆有限公司



新乡市金光实业有限公司  
河南新太行电源股份有限公司  
新乡天力锂能股份有限公司  
河南锂动电源有限公司  
河南省第二建设集团有限公司

**新乡县：**

河南威猛振动设备股份有限公司  
新乡市弘力电源科技有限公司  
新乡新亚纸业集团股份有限公司  
河南华洋电工科技集团有限公司  
新乡市华畜商贸有限公司  
河南心连心化工集团有限公司  
新乡市瑞丰新材料股份有限公司  
新乡县欣鹏燃气有限公司  
新乡市民安房地产开发有限公司

**获嘉县：**

新乡市锦源化工有限公司  
河南大成包装材料有限公司  
新乡市巨晶化工有限责任公司  
新乡市华瑞电源材料有限公司

河南谢人安防门帘有限公司  
河南省新乡市新星交通器材有限公司  
河南中荷乳业股份有限公司  
新乡市福禄房地产开发有限公司

**原阳县:**

新乡市雨轩清真食品股份有限公司  
河南九豫全食品有限公司  
河南阿杰食品有限公司  
河南禾胜合食品有限公司  
河南省大树家居有限公司  
河南朗迪叶轮机械有限公司  
河南现代建构科技有限公司  
河南祥瑞汽车部件有限公司  
新乡市斯凯特汽车管路有限公司

**延津县:**

延津县克明面业有限公司  
河南百川食品有限公司  
河南晶都笑脸食品有限公司  
延津县博大印刷有限公司  
新乡市慧联电子科技股份有限公司

河南二建集团钢结构有限公司  
新乡亿博环保科技有限公司  
新乡汇森科技有限公司

**封丘县：**

新乡马氏皮业有限公司  
新乡市天河铜业有限公司  
封丘县天壕新能源热电有限公司  
生命果有机食品股份有限公司  
河南洋荣服饰有限公司  
新乡市东风鑫达重工有限公司  
河南隧通机械有限公司

**高新区：**

平原滤清器有限公司  
河南科隆集团有限公司  
华兰生物工程股份有限公司  
河南天丰节能板材科技股份有限公司  
新乡艾迪威汽车科技有限公司  
佐今明制药股份有限公司  
新乡拓新药业股份有限公司  
新乡市华源护神有限责任公司

### 经开区：

新乡立白实业有限公司  
豫新汽车热管理科技有限公司  
河南华瑞高新材料有限公司  
新乡市东兴实业有限公司  
新乡经开区智汇人才服务中心  
河南林浩建筑工程有限公司  
河南裕筑建筑工程有限公司  
锦绣防水科技有限公司  
新乡市新城开发建设有限责任公司

### 平原示范区：

河南华佳新材料技术有限公司  
河南省金鑫防护设备有限公司  
河南勇威特种设备有限公司  
新乡千味央厨食品有限公司  
新乡中骏人力资源服务有限公司  
新乡市平原示范区碧海环境工程有限公司  
河南融首新创文旅置业有限公司  
新乡中蓝置业有限公司  
新乡市建投置业有限公司

**卫辉市：**

卫辉市化工有限公司  
卫辉市达新源包装材料有限公司  
卫辉市康迪粉业有限公司  
卫辉市春江水泥有限公司  
河南熔金高温材料股份有限公司  
百威英博（河南）啤酒有限公司  
河南新世纪新峰水泥有限公司  
卫辉市汇通国际商贸城有限公司  
中央储备粮卫辉直属库

**辉县市：**

焦作煤业集团赵固(新乡)能源有限责任公司（赵固一矿）  
辉县市龙田煤业有限公司  
河南孟电集团水泥有限公司  
河南孟电集团热力有限公司  
新乡市新兴生物科技有限公司  
辉县市中州棉纺有限公司  
河南省辉县市新华书店有限公司  
辉县市共济医院  
辉县市瑞成房地产开发有限公司

**长垣市：**

卫华集团有限公司

河南省矿山起重机有限公司

河南省大方重型机器有限公司

河南驼人医疗器械集团有限公司

新乡市华西卫材有限公司

中州建设有限公司

长垣市凯成国际酒店管理有限公司

河南春天商贸有限公司

## 附件 2

# 省、市重点建设项目名单

- 1.河南新投信息产业有限公司新乡市大数据产业园项目
- 2.新飞智家科技产业园项目
- 3.新乡职业技术学院新校区建设二期工程项目
- 4.新乡市第三附属医院改扩建项目
- 5.辉县市先进成形高端装备制造及成形产业园项目
- 6.新乡市卫滨投资有限公司中铁隧道设备产业园项目
- 7.新乡市新城智能制造产业园开发有限公司智能制造产业园项目
- 8.河南共钺科技有限公司辉县市共钺科技园项目
- 9.五得利集团新乡面粉有限公司扩建面粉新建挂面项目
- 10.山东鲁花集团有限公司年产 10 万吨花生油及 50 万吨面粉、35 万吨挂面项目
- 11.新乡化纤股份有限公司年产 10 万吨高品质超细旦氨纶纤维项目
- 12.新乡市瑞丰新材料股份有限公司年产 15 万吨润滑油添加剂系列产品项目
- 13.新乡市建文洗涤用品有限公司年产 100 万吨洗涤剂项目
- 14.河南心连心化学工业集团股份有限公司采用清洁生产技

术进行绿色制造项目

15.新乡市宝能住宅科技有限公司装配式建筑产业园项目

16.河南平煤阳光能源科技有限公司年产 1.5GWh 锂离子电池项目

17.新乡高发氢能产业运营有限公司新乡氢能产业园项目

18.河南融首新越文旅开发有限公司融创中原文旅城欢乐世界项目

19.国家生物育种产业创新中心（河南生物育种中心）项目

20.新乡市凤凰山生态公园项目一期工程



### 附件 3

## 市直相关部门和公用企事业单位 派出单位名单及名额

(37 家、150 人)

市委宣传部（新闻出版局）1 人、市中级人民法院 3 人、市发改委 4 人、市科技局 4 人、市工信局 8 人、市民政局 2 人、市司法局 2 人、市财政局 5 人、市人社局 5 人、市资源规划局 7 人、市生态环境局 9 人、市住建局 9 人、市交通运输局 9 人、市水利局 2 人、市农业农村局 3 人、市商务局 2 人、市文旅局 4 人、市卫健委 2 人、市应急管理局 3 人、市市场监管局 10 人、市金融工作局 3 人、市政务大数据局 1 人、市税务局 22 人、市城管局 2 人、市林业局 2 人、市民宗局 1 人、市医保局 1 人、新乡海关 1 人、人行新乡中心支行 5 人、市银保监局 2 人、市人防办 1 人、市不动产登记和交易中心 2 人、市供电公司 5 人、首创水务 2 人、新奥燃气 2 人、新乡热力 2 人、华电热力 2 人。





